



Servisní program Premium Plus, přístroj řady HQ

Kat. číslo produktu:

S-PREP1-HQSER

CZK Cena bez DPH:

Kontaktujte nás

Dodání do 2 týdnů

Hach servis – chraňte své investice a zajistěte si bezstarostnost

Servisní plány společnosti Hach vám přinášejí globálního partnera, který rozumí vašim potřebám a stará se o včasné poskytování vysoce kvalitních servisních služeb, kterým můžete důvěřovat. Naše týmy technické podpory, servisních techniků v terénu a na centrále spolu vzájemně spolupracují a disponují jedinečnými odbornými znalostmi, na základě kterých pomáhají maximalizovat dobu provozuschopnosti přístroje, zajistit integritu dat, udržet provozní stabilitu a snížit riziko nedodržení legislativy. To vše za fixní roční náklady, které eliminují neplánované výdaje.

Servisní program Premium Plus poskytuje následující prvky krytí, které vám pomohou nastavit, rozšířit a zvýšit výkon:

Kalibrace/certifikace

Víme, jak důležitá je kalibrace a certifikace přístroje kvůli dodržování legislativy. V rámci každého námi poskytovaného servisu ověřujeme, zda přístroj pracuje v souladu s našimi továrními specifikacemi a poskytujeme dokumentaci potřebnou k minimalizaci rizik spojených s nedodržením legislativy.

Rutinní údržba

Každý analytický přístroj vyžaduje určitou úroveň rutinní údržby, aby byla zajištěna jeho přesnost a minimalizovány doby odstávek. Servisní plán společnosti Hach vám ulehčí práci tím, že vám pomůže spravovat harmonogram údržby podle konkrétních potřeb každého přístroje. Když zvolíte společnost Hach, můžete si být jisti, že se budou používat díly nejvyšší kvality a že práce bude provedena správným způsobem.

Oprava

Chápeme, jaký dopad má případná porucha zařízení na proces a provoz. Potřebujete servisního partnera, který má zdroje potřebné pro rychlé obnovení provozu. Díky pokrytí oprav prostřednictvím servisního plánu společnosti Hach získáte prioritní servis od zkušených profesionálů se znalostmi, nástroji a díly, které jsou okamžitě k dispozici pro co nejrychlejší obnovení správného provozu vašeho zařízení.

Pokročilá údržba

Za snadným používáním a jednodušší rutinní údržbou se skrývají složité úkony vyžadující speciální nástroje a dovednosti, pro jejichž poskytování má servis společnosti Hach jedinečnou kvalifikaci. Naše servisní služby pokročilé údržby, včetně hloubkové diagnostiky systémů, detekují potenciální problémy, které mohou snížit výkon nebo zkrátit životnost přístroje, a těmto problémům tak předcházejí.

Technické údaje

Jaký je obsah balení:

Servisní program Premium Plus společnosti Hach poskytuje dvojí krytí: zahrnuje jak pravidelnou preventivní údržbu u zákazníka v intervalech doporučených výrobcem, tak i prioritní dobu odezvy servisu ve vámi preferovaném místě – na vašem pracovišti nebo v našem centrálním servisním středisku* – v případě neočekávané poruchy, a to bez příplatku. Navíc servisní program Premium Plus přináší větší pohodlí, jelikož zahrnuje veškeré spotřební i náhradní díly potřebné během údržby a oprav v servisu společnosti Hach.

* PROSÍM POZOR: všechny stolní a přenosné laboratorní přístroje lze opravit pouze v našem evropském servisním středisku. V důsledku toho jsou u těchto modelů vyloučeny opravy na místě. Požádejte o další podrobnosti.

Roční poplatek pokrývá:

- údržbu u zákazníka
 - veškeré nezbytné opravy u zákazníka nebo v centrálním středisku
 - cestovní nebo přepravní náklady
 - všechny spotřební i náhradní díly nutné během servisu u společnosti Hach
 - dobu odezvy 2 pracovní dny
 - dobu zpracování servisem 3 pracovní dny
-

Jaký je obsah balení

Servisní program Premium Plus společnosti Hach poskytuje dvojí krytí: zahrnuje jak pravidelnou preventivní údržbu u zákazníka v intervalech doporučených výrobcem, tak i prioritní dobu odezvy servisu ve vámi preferovaném místě – na vašem pracovišti nebo v našem centrálním servisním středisku* – v případě neočekávané poruchy, a to bez příplatku. Navíc servisní program Premium Plus přináší větší pohodlí, jelikož zahrnuje veškeré spotřební i náhradní díly potřebné během údržby a oprav v servisu společnosti Hach.* PROSÍM POZOR: všechny stolní a přenosné laboratorní přístroje lze opravit pouze v našem evropském servisním středisku. V důsledku toho jsou u těchto modelů vyloučeny opravy na místě. Požádejte o další podrobnosti. Roční poplatek pokrývá: • údržbu u zákazníka • veškeré nezbytné opravy u zákazníka nebo v centrálním středisku • cestovní nebo přepravní náklady • všechny spotřební i náhradní díly nutné během servisu u společnosti Hach • dobu odezvy 2 pracovní dny • dobu zpracování servisem 3 pracovní dny