

Všeobecné servisní podmínky společnosti HACH LANGE s.r.o. platné a účinné od 19. 9. 2016

1. Použití všeobecných servisních podmínek

Tyto všeobecné servisní podmínky (dále jen „**VSP**“) společnosti HACH LANGE s.r.o., se sídlem Praha, Zastrčená 1278/8, PSČ 141 00, IČO: 271 82 151, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, číslo vložky 102553 (dále jen „**HACH**“ nebo „**zhotovitel**“) tvoří nedílnou součást všech servisních smluv uzavíraných zhotovitelem s jeho zákazníky, tj. zejména s podnikateli (dále jen „**zákazník**“).

Tyto VSP jsou nedílnou součástí servisních smluv a smluv o poskytování služeb v rámci kontrolního a údržbového programu zhotovitele (dále jen „**smlouva**“) uzavíraných mezi zákazníkem a zhotovitelem mající povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Tyto VSP platí v plném rozsahu, pokud nebylo v rámcové smlouvě, nabídce zhotovitele nebo v jednotlivé smlouvě se zákazníkem písemně dohodnuto jinak.

Na tyto VSP byl zákazník dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy upozorněn a měl možnost se s nimi seznámit na webových stránkách zhotovitele (<http://cz.hach.com>), kde jsou tyto VSP zveřejněny v českém jazyce způsobem umožňujícím jejich archivaci a reprodukci zákazníkem.

Tyto VSP byly vydány k výše uvedenému datu a nahrazují veškeré dřívější VSP vydané zhotovitelem.

2. Servisní služby, služby poskytované v rámci kontrolního a údržbového programu

Servisní službou ve smyslu těchto VSP se rozumí opravy, včetně generálních oprav, úpravy, revize, údržba a montáž dílů, měřicích systémů, strojů a zařízení, expertní služby a dodávky náhradních dílů, přičemž opravou se rozumí zejména odstraňování vad věci, úpravou změna vlastností věci či jejího povrchu, revizí kontrola věci. Expertními službami se rozumí provádění analýz a diagnostiky materiálů, dílů, strojů a zařízení. Servisní služby budou zhotovitelem prováděny na měřicích systémech, strojích a zařízeních (předmětech servisní služby).

Zhotovitel poskytuje několik druhů kontrolních a údržbových (servisních) programů, např. programy STANDARD, CENTRAL, PREMIUM, PREMIUM PLUS a EXCLUSIVE. Popis jednotlivých servisních programů je uveden v nabídce a na webových stránkách zhotovitele (<http://cz.hach.com/service-overview>).

Předmětem kontrolního a údržbového (servisního) programu je preventivní kontrola a údržba měřicích systémů uvedená v příložené nabídce. Jakékoli měřicí systémy

dodatečně přidané k pozdějšímu datu budou zahrnuty do programu za ceny aktuálně platné. Přidání zařízení k tomuto programu po uplynutí jeho záruční lhůty může vyžadovat předběžnou kontrolní návštěvu certifikovaným technikem společnosti Hach.

3. Povinnosti zhotovitele

a. Údržba

Zhotovitel bude provádět pravidelné preventivní údržbové kontroly a činnosti na měřících systémech uvedených v příložené nabídce v souladu s plánem údržby. Pokud dojde k neočekávané poruše během běžného provozu, musí zhotovitel, pokud to bude nutné, provést nápravnou údržbu měřících systémů uvedených v příložené nabídce.

b. Doba odezvy servisu v případě neočekávané poruchy

Po obdržení oznámení o neočekávané poruše, musí zhotovitel provést potřebné opravné práce na místě nebo v centrálním servisním centru společnosti HACH (HACH Central Service Centre) během doby odezvy servisu uvedené v konkrétních servisních programech společnosti HACH nebo těchto VSP.

Doba odezvy servisu je měřena v pracovních dnech v rámci pracovní doby (8.30 – 17.00 hod.), počínaje prvním pracovním dnem po oznámení neočekávané poruchy. Práce je považována za zahájenou příjezdem servisního technika zhotovitele na místo. Ačkoli není doba odezvy servisu garantována, společnost HACH, s výjimkou mimořádných okolností, obvykle dodržuje stanovenou dobu odezvy servisu.

4. Výjimky z povinností zhotovitele

a. Výjimky

Výkony provedené zhotovitelem nezahrnují údržbu zaviněnou nesprávným nebo nevhodným užitím, externí silou jako je vandalismus, špatným provozem nebo jinými nepředvídatelnými událostmi. Dále, výkony, které má zhotovitel provést se nevztahují na systémy nebo části, které zákazník začlenil do měřících systémů uvedených v příložené nabídce. V takových případech je však zhotovitel povinen provést potřebnou údržbu, pokud zákazník na takovou údržbu vytvoří separátní objednávku a zhotovitel má zdroje potřebné k jejímu provedení.

b. Dodatky k právním a jiným předpisům

Pokud dojde k doplnění právních nebo jiných předpisů či pokud budou zavedeny předpisy nové, které se budou vztahovat k instalaci, provozu nebo údržbě měřících systémů uvedených v příložené nabídce a budou mít dopad na rozsah smluvních výkonů, je zhotovitel povinen rozšířit své výkony, jen pokud o to bude zákazníkem požádán, a za předpokladu, že zhotovitel na to bude mít dostatečné

technické zázemí a potřebné lidské zdroje. Smluvní strany se musí dohodnout na nových cenách v závislosti na změnách prováděných výkonů způsobených doplněnými či novými předpisy. Pokud nedojde k dohodě, je každá ze stran oprávněna vypovědět tuto smlouvu do tří měsíců ode dne, kdy tato legislativní změna vstoupí v platnost.

c. Výkon

V případě poruchy, která nemůže být vyřešena zaměstnanci zákazníka, bude tato porucha řešena autorizovanými servisními technikami zhotovitele. Všechny servisní návštěvy budou naplánovány zhotovitelem a dohodnuty se zákazníkem písemně nebo telefonicky. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodnout, zda je nutné měřicí systém odeslat na revizi ke zhotoviteli nebo zda může být nápravné opatření provedeno v místě provozovny zákazníka. Porucha bude řešena v rámci pracovní doby zhotovitele.

5. Cenová ujednání a platební podmínky

Za poskytnuté servisní služby se zákazník zavazuje zaplatit zhotoviteli odměnu ve formě ročního poplatku, který bude vyúčtován jednorázově na začátku smluvního období. Příslušný daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystavený do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli roční poplatek bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře, a to do 15 dnů ode dne odeslání faktury zhotoviteli, není-li smluvně dohodnuto jinak. Platební povinnost zhotovitele je splněna v tom okamžiku, kdy je dlužná částka připsána v plné výši a bez jakýchkoliv poplatků na účet zhotovitele.

V případě prodlení s úhradou peněžitého závazku je zhotovitel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Při prodlení delším než 30 dnů je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody v plné výši zůstává tímto nedotčen.

Zákazník, který se ocitl v prodlení s úhradou ceny zboží, je povinen zhotoviteli nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dlužné platby a náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dlužné platby, a to i v rámci mimosoudních jednání.

V případě, že má zákazník vůči zhotoviteli závazky po splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování servisních služeb zákazníkovi, a to až do doby úplného zaplacení všech závazků zákazníka.

Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na účet smluvní strany uvedený v této smlouvě, nabídce nebo daňovém dokladu a smluvní strana prohlašuje, že účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 152/2007 Sb.

235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.

Cena služeb se odvíjí od váhy a nákladů zhotovitele. Zhotovitel má právo přiměřeně upravit cenu služeb. Je považováno za dohodnuté, že takové cenové úpravy budou prováděny po jednom roce od uzavření smlouvy. V tomto případě může zákazník tuto smlouvu vypovědět.

6. Přístup/Příprava/Bezpečnost práce/Ochrana životního prostředí

V souvislosti se službami poskytovanými zhotovitelem souhlasí zákazník s umožněním okamžitého a bezpečného přístupu k zařízení. V jiných případech bude zákazník zodpovědný za demontáž před službami prováděnými zhotovitelem. Zákazník přebírá plnou odpovědnost za zálohování nebo jinou ochranu svých dat před ztrátou, poškozením nebo zničením před provedením služeb. Zákazník provozuje a plně kontroluje své prostory včetně těch oblastí, kde zaměstnanci a smluvní partneři zhotovitele provádí služby, opravy a údržbu zařízení. Zákazník zajistí, že jsou podniknuta všechna potřebná opatření pro bezpečnost a zajištění pracovních podmínek, míst a instalací během výkonu služby. Zákazník je původce jakéhokoli vzniklého odpadu včetně nebezpečného. Zákazník je výhradně odpovědný za likvidaci jakéhokoli odpadu na své náklady. Zákazník na své náklady poskytne zaměstnancům zhotovitele a jejím smluvním partnerům pracujícím v prostorách zákazníka všechny potřebné informace a školení potřebné pro bezpečnost v souvislosti s dodržením všech opatření a politiky zákazníka. V případě, že zákazník bude vyžadovat, aby zaměstnanci zhotovitele a její smluvní partneři absolvovali školicí programy týkající se bezpečnosti nebo shody, zákazník uhradí zhotoviteli standardní cenu za hodinu a náhradu výdajů za takové absolvované školení. Účast na takovém školení nebo jeho absolvování netvoří nebo nerozšiřuje záruku nebo povinnosti zhotovitele nebo neslouží ke změně, doplnění, omezení nebo nenahrazuje jakoukoli část této smlouvy.

7. Záruka za jakost

Dodavatel ručí za to, že zboží dodané v rámci smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a zákazníkem v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele bude bezvadné co se materiálu a provedení týče a bude, pokud bude používáno v souladu s provozními a údržbovými pokyny výrobce, odpovídat jakékoli výslovné písemné záruce vztahující se ke konkrétnímu zakoupenému zboží. Záruční doba na zboží činí dvacet čtyři (24) měsíců od doby dodání, pokud v příslušném manuálu společnosti HACH ke konkrétnímu zboží není výslovně uvedena doba kratší či delší (jež se uplatní v takovém případě).

Zhotovitel poskytuje na servisní služby dodané v rámci této smlouvy záruku za jakost. Záruční doba činí devadesát (90) dní a počíná běžet dnem dodání servisní služby.

Okamžikem dodání servisní služby přechází na zákazníka rovněž nebezpečí škody na věci.

Díly poskytnuté zhotovitelem při výkonu servisní služby jsou nové. Na tyto nové díly se poskytuje záruka za jakost o délce devadesáti (90) dní nebo po zbytek případné původní záruky za jakost opravovaného zboží, pokud ještě nějaká záruční doba zůstává. Jakékoli nefunkční díly, které budou v rámci opravy zhotovitelem vyměněny nebo nahrazeny, převádí zákazník bezúplatně do výlučného vlastnictví zhotovitele.

Žádná záruka za jakost se nevztahuje na spotřební zboží jako jsou například čidla, baterie a žárovky.

Práva ze záruky na jakost jakož i z vadného plnění musí být uplatněna u zhotovitele v záruční době, jinak zanikají. Zákazník je povinen nahradit zhotoviteli náklady spojené s neoprávněným uplatněním záruky za jakost.

Zhotovitel neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb v případě, že vady byly způsobeny: (i) vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na zákazníka, a nezpůsobil je zhotovitel, (ii) instalací, provozem a údržbou předmětu servisní služby v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (iii) neoprávněným zásahem jiných osob než zhotovitele, resp. jim pověřených osob, (iv) provozováním předmětu servisní služby v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami stanovenými zhotovitelem nebo výrobcem, (v) přirozeného opotřebení, (vi) vad způsobených klimatickými nebo jinými podobnými vlivy, nebo (vii) vad způsobených prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby. Zhotovitel dále neodpovídá za vady poskytnutých servisních služeb v případě, že vady vznikly v důsledku připojení dalšího zařízení zákazníka k zařízení, které je předmětem servisních služeb dle této smlouvy nebo použitím jiného než originálního spotřebního materiálu (reagencií, dílů podléhajícím opotřebení apod.) při údržbě prováděné samostatně zákazníkem nebo třetími osobami.

Zhotovitel nenese jakoukoliv odpovědnost za servisní zásah provedený zákazníkem nebo třetí osobou po dobu trvání této smlouvy.

Zhotovitel je povinen plnit své závazky vyplývající z odpovědnosti za vady pouze tehdy, pokud není zákazník v prodlení s úhradou odměny dle této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.

Všechny ostatní záruky, ručení, podmínky a požadavky, výslovné nebo odvozené, bez ohledu na to, zda vznikli na základě právních předpisů, zákona, komerčního užití nebo jiným způsobem, včetně odvozených záruk obchodovatelnosti a způsobilosti pro příslušný účel, se neuplatní.

8. Odpovědnost

Datum 19. 9. 2016

Společnost HACH nenese v souvislosti s touto smlouvou v žádném případě odpovědnost ani jinak neodpovídá za vedlejší, následné, zvláštní nebo nepřímé újmy (škody) nebo jiné civilněprávní delikty, včetně ušlého zisku, poškození nebo zničení dat, a to i v případě, že zhotovitel byl o takových skutečnostech informován.

S výjimkou škody na zdraví a škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti zhotovitele, odpovídá zhotovitel zákazníkovi pouze za škodu způsobenou v důsledku jeho nedbalosti nebo opomenutím jeho povinností, a to pouze do výše skutečně vzniklé škody, nebo do výše, která odpovídá hodnotě nákladů na výměnu měřicího systému, stroje a zařízení, podle toho, která z částek bude menší.

Přijetím nabídky zhotovitele, nejpozději však v čase, kdy zhotovitel započne s výkonem činností dle této smlouvy zákazník potvrzuje, že s přihlédnutím ke všem okolnostem nepředvídá, a s ohledem na všechny skutečnosti, které jsou zákazníkovi známy, nebo by mu v takovém okamžiku měly být známy ani nelze předvídat, že by zákazníkovi mohla činností zhotovitele dle této smlouvy vzniknout újma (škoda) vyšší než je hodnota nákladů na výměnu měřicího systému, stroje a zařízení, v souvislosti se kterým újma (škoda) vznikla.

Zákazník je povinen bezodkladně písemně upozornit zhotovitele na veškeré nároky na náhradu škody, včetně konkrétních podrobností, a poskytnout mu přiměřenou dobu k jejich prověření. V případě škod na zdraví nejsou stanovena žádná omezení.

9. Doba trvání smlouvy/Ukončení smlouvy

Tato smlouva je platná v rámci České Republiky a je uzavřena na dobu jednoho roku. Platnost smlouvy se automaticky prodlouží o jeden rok, pokud ani jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně minimálně tři měsíce před ukončením její platnosti, že nemá zájem na prodloužení doby trvání této smlouvy.

Dodavatel má právo ukončit smlouvu po uplynutí životnosti měřicího systému dané zejména deklarovaným ukončením podpory ze strany výrobce zařízení. Výpovědní lhůta činí v takovém případě jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní lhůty jsou obě smluvní strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

10. Započtení a zajištění

Zákazník není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky, které má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Stejně ujednání platí i pro právo odmítnout vzájemné plnění a pro výkon zadržovacího práva zákazníka.

Zákazník není oprávněn své případné nároky (pohledávky) plynoucí ze smlouvy vůči zhotoviteli postoupit jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

Zákazník souhlasí s tím, že v případě vzniku jeho platební neschopnosti je zhotovitel oprávněn písemným oznámením zákazníkovi učinit veškeré své existující pohledávky za zákazníkem okamžitě splatnými. Pro účely této smlouvy se přitom za důkaz platební neschopnosti zákazníka považuje i prodlení s úhradou kterékoli pohledávky zhotovitele delší než 15 dnů a/nebo úpadek zákazníka a/nebo vstup zákazníka do likvidace. Pokud by na základě následné písemné výzvy zhotovitele zákazník neuhradil ve lhůtě 7 dnů všechny své závazky vůči zhotoviteli, má zhotovitel právo odstoupit od všech uzavřených smluv, z nichž zákazník nesplnil své finanční závazky a zákazník je povinen vrátit zhotoviteli veškeré plnění, na něž se odstoupení vztahuje.

11. Důvěrnost informací

Zákazník se zavazuje, že bude s veškerými informacemi, doklady, dokumentací a daty (mimo jiné s těmi, které mají obchodně-technickou povahu), které nejsou veřejně přístupné a které získal v průběhu smluvního vztahu se zhotovitelem, zacházet jako s důvěrnými a nesdělí je třetím stranám. Zákazník se zavazuje použít tyto informace, doklady, dokumentaci a data pouze v rámci smluvního vztahu se zhotovitelem. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odst. trvá i po skončení smluvního vztahu.

Zákazník je oprávněn používat obchodní firmu zhotovitele nebo ochranné známky v jeho vlastnictví pro účely reklamy, propagace nebo uvádění referencí pouze na základě předchozího písemného souhlasu uděleného ze strany zhotovitele.

12. Společná a závěrečná ustanovení

V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení VSP nebo uzavřené smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením. To se nevztahuje na účinnost smlouvy.

Datum 19. 9. 2016

Tyto VSP a veškeré smlouvy mezi zhotovitelem a zákazníkem se řídí českým právem, a to přednostně občanským zákoníkem. Ustanovení Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 se nepoužijí.

Jakékoli případné změny smlouvy musí být učiněny v písemné formě a smluvní strany tedy nebudou vázány, pokud nebude dodržena písemná forma změny smlouvy, není-li výslovně v těchto VSP stanoveno jinak.

Veškeré osobní údaje, které zákazník uvádí, podléhají ochraně dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů a bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Zákazník potvrzuje, že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník svým svobodným rozhodnutím dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní a marketingové činnosti zhotovitele. Tento souhlas může zákazník kdykoliv vůči zhotoviteli odvolat.

Zákazníkovi může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou zákazníkem v objednávce. Tím nejsou dotčena ustanovení VSP či smlouvy vyžadující v určitých případech písemnou formu.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli jakoukoli změnu svých identifikačních údajů, vstup do likvidace, stav úpadku, prohlášení konkurzu, podání insolvenčního návrhu či jakoukoli další skutečnost, která může mít vliv na schopnost zákazníka dostát jeho závazkům.

Zákazník není oprávněn postoupit svá práva ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu zhotovitele.

Vylučuje se právo zákazníka dovolat se ke svému prospěchu záznamů údajů o právních jednáních a jiných skutečnostech v elektronickém systému zhotovitele podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku. Dále se vylučuje právo zákazníka dovolat se ke svému prospěchu obsahu a doby vystavení písemností týkajících se právních skutečností, k nimž dochází při běžném provozu závodu zhotovitele podle § 566 odst. 2 občanského zákoníku, ledaže by byly zhotovitelem podepsány.

Zákazník přebírá na sebe nebezpečí změny okolností a jakákoliv změna okolností nezakládá zákazníkovi právo uplatňovat jakékoliv nároky s tím související. Aplikace ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2000 občanského zákoníku je výslovně vyloučena.

Případné spory se budou strany snažit řešit dohodou, a to i na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Soudem příslušným pro spory mezi zhotovitelem a zákazníkem je soud, v jehož obvodu leží sídlo zhotovitele.

Datum 19. 9. 2016

Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 9. 2016. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto VSP v budoucnu změnit či doplňovat a oznámit takovou změnu zákazníkovi. Zákazník se zavazuje se změněnými VOP seznámit a uzavírat podle nich všechny následující smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VSP.