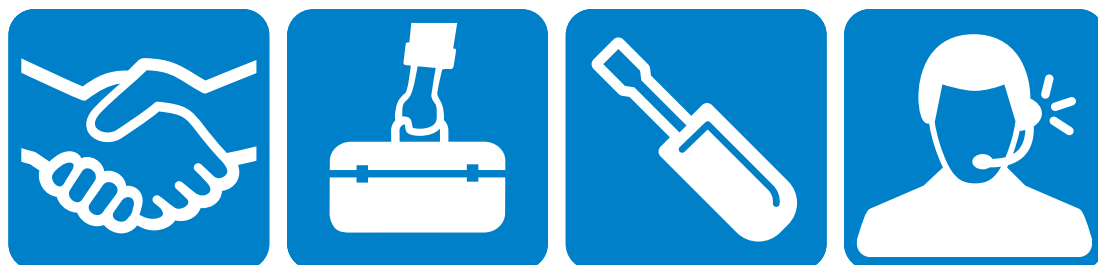


---

# HACH SERVIS

## SPOLEHNĚTE SE NA SPECIALISTY



Svěřte údržbu a opravu svého přístroje do rukou našich odborníků, a získejte tak větší jistotu a klid.



*Be Right™*

# PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY, SE KTERÝMI NIC NERISKUJETE

Snížení počtu a  
doby odstávek.

Vyšší přesnost  
díky pravidelné  
údržbě.

Rychlejší opravy  
přístrojů díky  
přednostní době  
odezvy servisu.

Maximální  
spolehlivost

## Důvěryhodný servis přímo od výrobce.

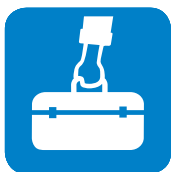
Servis přístrojů přímo od společnosti, která je navrhla, má řadu výhod. Naši vysoce kvalifikovaní, výrobcem vyškolení a certifikovaní servisní technici mají nejlepší znalosti a zkušenosti v oboru. Kromě toho žádná jiná společnost nemá přímou podporu výrobce a originální díly jako my – máme přímý přístup k oddělení prodeje, logistiky, výzkumu a vývoje i k týmům, které přístroje vyvíjejí.

Přes 250 servisních techniků společnosti Hach s certifikovanými odbornými znalostmi poskytuje podporu ve 22 zemích Evropy pro téměř 240 různých přístrojů Hach – vaše zařízení bude stále fungovat jako nové. Naše zkušenosti jsou naprosto bezkonkurenční.

# KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ ŠITÁ ZÁKAZNÍKŮM NA MÍRU

Díky pravidelné preventivní údržbě a kalibraci přímo na vašem pracovišti maximalizujete spolehlivost měření a provozní dobu přístrojů. Servisní programy společnosti Hach vám poskytují naprostou jistotu, že vaše přístroje vyhovují předpisům a že máte náklady pod kontrolou.

## Všečay naše servisní programy zahrnují:



Pravidelné preventivní návštěvy podle doporučení výrobce

---



Ověření výkonu přístroje a zlepšení provozní spolehlivosti (např. aktualizace softwaru, změny hardwaru)

---



Protokol o kontrole pro řízení jakosti

---



Certifikace podle mezinárodních norem ISO

---



Horkou linku pro všechny technické problémy

## Navíc si můžete zvolit další služby:

- Korektivní opravy buď na vašem pracovišti, nebo v našem centrálním servisním středisku
- Přednostní dobu odezvy servisu
- Zahrnutí dílů (spotřebních a/nebo náhradních)

## SERVISNÍ PROGRAM STANDARD

Přístroj společnosti Hach pro analýzu kvality vody je skvělou volbou. Výběrem servisního programu STANDARD zajistíte nepřetržitou funkčnost přístrojového vybavení s přesností, pro kterou je navržené. V rámci servisního programu STANDARD získáte průběžnou preventivní údržbu v intervalech doporučených výrobcem, a to přímo od kvalifikovaných servisních techniků společnosti Hach. Tím bude zajištěn optimální výkon a dlouhá životnost zařízení.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelné návštěvy servisu u zákazníka podle doporučení výrobce
- V případě poruchy závazná doba odezvy servisu 4 pracovní dny
- Spotřební díly jsou účtovány při spotřebě během servisu
- Pevná cena opravy v případě nutnosti návštěvy servisu

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržbové práce u zákazníka
- Cestovní náklady
- Závazná doba odezvy servisu 4 pracovní dny

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba odezvy servisu 4 dny

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu STANDARD.

## SERVISNÍ PROGRAM STANDARD PLUS

V rámci servisního programu STANDARD PLUS získáváte vše, co nabízí servisní program STANDARD, a k tomu navíc všechny nutné spotřební díly, které jsou třeba během návštěvy servisu společnosti Hach. Zajistíte si tak nejen vynikající přesnost přístroje společnosti Hach, ale budete mít rozpočet pod kontrolou a nepřekvapí vás žádné nepředvídané výdaje.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelné návštěvy servisu u zákazníka podle doporučení výrobce
- V případě poruchy závazná doba odezvy servisu 4 pracovní dny
- Zahrnuje výměnu nutných spotřebních dílů během návštěv servisu
- Pevná cena opravy v případě nutnosti návštěvy servisu

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržbové práce u zákazníka
- Cestovní náklady
- Všechny nutné spotřební díly během návštěvy servisu společnosti Hach
- Závazná doba odezvy servisu 4 pracovní dny

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba odezvy servisu 4 dny

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu STANDARD PLUS.

## SERVISNÍ PROGRAM PREMIUM

Servisní program PREMIUM společnosti Hach poskytuje dvojitou krytí: zahrnuje jak pravidelné preventivní návštěvy servisu v intervalech doporučených výrobcem, tak přednostní dobu odezvy servisu v případě nepředvídaných poruch bez dalších nákladů. Oběma možnostmi se minimalizuje riziko selhání zařízení nebo odstávky, a vy se tak můžete na svá měření maximálně spolehnout.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelné návštěvy servisu u zákazníka podle doporučení výrobce
- Opravné práce na zařízení u zákazníka nad rámec záruky výrobce
- V případě poruchy přednostní doba odezvy servisu 2 pracovní dny
- Spotřební i náhradní díly jsou účtovány při spotřebě během návštěv servisu

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržbové práce u zákazníka
- Veškeré potřebné opravy u zákazníka
- Cestovní náklady
- Závazná doba odezvy servisu 2 pracovní dny

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba odezvy servisu 2 dny

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu PREMIUM.

## SERVISNÍ PROGRAM PREMIUM PLUS

Servisní program PREMIUM PLUS přináší kromě všech výhod servisního programu PREMIUM větší pohodlí, protože zahrnuje veškeré spotřební i náhradní díly potřebné během návštěvy servisu společnosti Hach. S tímto programem jsou kromě pravidelných návštěv servisu navíc pokryty náklady na veškeré případné opravy, což odbourává nepříjemná překvapení, a plánování nákladů tak je jednodušší, transparentnější a předvídatelnější.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelné návštěvy servisu u zákazníka podle doporučení výrobce
- Opravné práce na zařízení u zákazníka nad rámec záruky výrobce
- Zahrnuje spotřební díly nutné během údržby i náhradní díly potřebné během opravy
- V případě poruchy přednostní doba odezvy servisu 2 pracovní dny

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržbové práce u zákazníka
- Veškeré potřebné opravy u zákazníka
- Cestovní náklady
- Všechny spotřební i náhradní díly nutné během návštěvy servisu společnosti Hach
- Doba odezvy servisu 2 pracovní dny

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba odezvy servisu 2 dny

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu PREMIUM PLUS.

## SERVISNÍ PROGRAM CENTRAL PLUS

Servisní program CENTRAL PLUS společnosti Hach nabízí preventivní údržbu ve vámi preferovaném místě – na vašem pracovišti nebo v našem centrálním servisním středisku – a také přednostní opravy v našem centrálním servisním středisku v případě nepředvídané poruchy. Navíc automaticky pokrývá náklady na cestování, přepravu a díly.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelná údržba přístrojů podle doporučení výrobce u zákazníka nebo v centrálním servisním středisku
- Přednostní doba zpracování v centrálním servisním středisku 3 pracovní dny
- Zahrnuje spotřební díly nutné při údržbě a náhradní díly potřebné při opravě

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržba u zákazníka a/nebo v centrálním servisním středisku
- Veškeré opravné práce na zařízení v centrálním servisním středisku
- Cestovní a/nebo přepravní výdaje
- Všečy spotřební i náhradní díly nutné během servisu
- Závazná doba zpracování servisem 3 pracovní dny

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba zpracování servisem 3 dny

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu CENTRAL PLUS.

## SERVISNÍ PROGRAM EXCLUSIVE

Tento program je nejkomplexnějším servisním programem. V rámci servisního programu EXCLUSIVE\* získáváte nejvyšší prioritu a kompletní servisní balíček. Postaráme se o veškeré úkony pravidelné preventivní údržby a v případě poruchy použijeme veškeré dostupné prostředky, abychom problém vyřešili tentýž nebo následující den, a to s pomocí terénních servisních techniků nebo našeho centrálního servisního střediska. Roční poplatek zahrnuje všechnu práci, díly i cestovní/přepravní náklady.

### Nejdůležitější položky programu:

- Pravidelné návštěvy servisu u zákazníka podle doporučení výrobce
- Přednostní opravy do 1 pracovního dne buď u zákazníka, nebo v centrálním servisním středisku
- Zahrnuje výměnu spotřebních a náhradních dílů nutných během údržby nebo opravy

### Roční poplatek zahrnuje:

- Údržbové práce u zákazníka
- Veškeré opravné práce na zařízení u zákazníka a/nebo v centrálním servisním středisku
- Cestovní a/nebo přepravní výdaje
- Všečy spotřební i náhradní díly nutné během servisu společnosti Hach
- Závazná doba odezvy servisu 1 pracovní den

Údržba u zákazníka	Údržba v centrálním středisku	Spotřební díly
Opravy u zákazníka*	Opravy v centrálním středisku	Náhradní díly
Cesta	Přepravné	Doba odezvy servisu 1 den

Modré čtverce označují položky zahrnuté do servisního programu EXCLUSIVE.

\*Opravy lze provést na vašem pracovišti nebo v našem centrálním servisním středisku

\*Omezená dostupnost. Servisní program EXCLUSIVE je určen pouze pro některé produkty a v určitých zemích. Podrobnosti zjistíte u obchodního zástupce společnosti Hach.

## Vyberte si servisní program přesně podle svých potřeb.

Technici společnosti Hach provedou každý rok více než 100 000 servisních zásahů. Díky tomu velmi dobře víme, co zákazníci potřebují a co očekávají od servisního plánu. Vyšli jsme těmto potřebám vstříc a sestavili jsme šest servisních programů, které poskytují specifické servisní přístupy, jaké hledáte. Následující tabulka vám pomůže určit, který program nejlépe vyhovuje vašim konkrétním potřebám.

Servisní programy	Údržba u zákazníka	Cestovní náklady	Spo- třební díly	Opravy u zákaz- níka	Ná- hradní díly	Údržba a opravy v centrálním středisku	Přepravní náklady	Doba odezvy servisu
STANDARD	■	■						4 dny
STANDARD PLUS	■	■	■					4 dny
PREMIUM	■	■		■				2 dny
PREMIUM PLUS	■	■	■	■	■			2 dny
CENTRAL PLUS	■	■	■		■	■	■	3 dny
EXCLUSIVE	■	■	■	■	■	■	■	1 den

## Další servisní služby

Mimo servisní programy jsou na požádání k dispozici i další servisní služby – oprava STANDARD/CENTRAL a preventivní údržba STANDARD/CENTRAL.



### Nezapomeňte si také objednat služby START.

Pro zajištění optimálního výkonu přístrojů od samého začátku určitě využijte služeb START od společnosti Hach, které zahrnují zprovoznění, instruktáž a školení pracovníků obsluhy.

## Další služby nabízené společností Hach:

- Školení
- Kvalifikace měřicích systémů (IQ/OQ)
- Telemetrické programy
- Preventivní údržba a opravy na vyžádání

SVĚŘTE SVÉ PŘÍSTROJE  
DO RUKOU SPECIALISTŮ.  
SPOLEHNĚTE SE NA  
**HACH SERVIS.**

[www.hach.com](http://www.hach.com)

Centrální servisní linka pro objednávání servisních služeb Hach:

Česká republika

Tel. +420 272 12 45 55

[servis-cz@hach.com](mailto:servis-cz@hach.com)

Slovenská republika

Tel. +421 (0)2 4820 9092

[servis-sk@hach.com](mailto:servis-sk@hach.com)



*Be Right™*